



Política de Privacidad

Cevichemanía

Cevichemanía nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios que visitan nuestro sitio web.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal proporcionada a través de nuestra página web.

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es: GVM DISTRIFOOD S.A.S “Cevichemanía”, con Dirección: Quito, Ecuador

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando los usuarios realizan pedidos o interactúan con nuestro sitio web:

Nombre y apellido

Número de cédula o RUC

Número de teléfono

Correo electrónico

Información necesaria para facturación

Información relacionada con pedidos realizados en el sitio web

Asimismo, nuestro sitio web puede recopilar información técnica como:

Dirección IP

Tipo de navegador

Dispositivo utilizado

Datos de navegación dentro del sitio

3. Finalidad del uso de la información

Los datos personales recopilados se utilizan para las siguientes finalidades:

Procesar y gestionar pedidos realizados en el sitio web

Coordinar la entrega de productos solicitados

Emitir facturación cuando corresponda

Contactar al cliente respecto a su pedido

Brindar soporte o atención al cliente

Mejorar la experiencia de navegación en el sitio web

Cumplir obligaciones legales y tributarias aplicables

4. Protección de la información

Cevichemanía adopta medidas de seguridad técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal contra:

Acceso no autorizado

Pérdida de información

Uso indebido

Alteración o divulgación no autorizada

El acceso a la información personal está restringido únicamente al personal autorizado que la requiere para la gestión de pedidos y atención al cliente.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y optimizar nuestros servicios.

Las cookies permiten reconocer al usuario durante su navegación y recordar ciertas preferencias dentro del sitio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies si así lo desea.

6. Compartición de datos

Cevichemanía no vende ni comercializa datos personales de sus clientes.

Los datos podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para:

Procesar pedidos

Cumplir obligaciones legales

Atender requerimientos de autoridades competentes

Gestionar servicios técnicos relacionados con el funcionamiento del sitio web

7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

Procesar pedidos

Cumplir obligaciones legales y fiscales

Mantener registros administrativos del negocio

8. Derechos del usuario

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento:

Acceso a sus datos personales

Corrección o actualización de información

Eliminación de datos cuando corresponda

Información sobre el uso de sus datos

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá comunicarse a través de los canales de contacto disponibles en nuestro sitio web.

9. Cambios en la política de privacidad

Cevichemanía se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legales, técnicos o operativos.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página.

10. Aceptación de la política

El uso de este sitio web implica que el usuario ha leído y acepta la presente Política de Privacidad.